

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

INSTITUCIONAL LORETO

Licenciaturas

ALUMNOS REINSCRITOS	81
ALUMNOS ENCUESTADOS	41

HOMBRES	12	MUJERES	29
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	88	81	68	73	73	82	78	77	6
BIBLIOTECA	64	76	68	67	74	71	68	70	60
CENTRO DE CÓMPUTO	58	60	57	55	63	61	61	59	8
PROMEDIO GENERAL								69	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	78	74	80	77	81	78	78	35
PSICOPEDAGÓGICO	79	78	81	78	80	81	80	52
SERVICIOS ESCOLARES	83	81	86	86	85	83	84	4
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	82	79	78	78	82	80	13
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	76	80	80	77	79	76	78	16
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	74	80	70	75	75	77	73	72	74	36
DEPORTES	72	82	80	83	83	83	82	77	79	80	67
IDIOMAS	80	76	84	81	81	80	81	80	78	80	25
PROMEDIO GENERAL										78	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **51%** del alumnado reinscrito en el nivel **Licenciatura del Campus Loreto** contestaron el cuestionario, de ellos el **71%** son **mujeres** en tanto que el **29%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **69%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **centro de cómputo con 59%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 77%**, por otra parte, el servicio reportado con mas desconocimiento es la **biblioteca con 60%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. **Servicios Escolares** se reporta con **mayor** satisfacción (**84%**), mientras que los servicios con **menor grado** son **tutorías y el departamento académico, ambos con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **78%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son **idiomas y deportes, ambos con 80%**, mientras que los **talleres culturales y artísticos** presentaron **menor** satisfacción **con 74%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.